

## À PROPOS IGRALUB

### Das Unternehmen

IGRALUB ist ein eigenständiges Unternehmen mit Sitz in Zürich. Filialen befinden sich in Deutschland, Österreich, Singapur, und den USA. Das Vertriebsnetz umfasst weitere Vertretungen in den Niederlanden, Spanien, Finnland, Polen, Portugal, Korea, Malaysia, Taiwan, Brasilien, Tunesien und Australien.

Unsere Bahn- und Industrie Kunden erwarten einen gemeinsamen Prozess der Problemdefinition, Lösungssuche, Innovation, Implementierung und langfristigen Nutzen. Um dies erfolgreich zu erfüllen, leistet IGRALUB eine Kundenbetreuung vor Ort auf der ganzen Welt.

Heute stehen nicht nur technologisch hochstehende Spitzenprodukte und chemisch technische Verfahren zur Verfügung, sondern ein Beziehungsnetz zu allen namhaften Herstellern von Schmier- und Steuersystemen. Dieses Potenzial verbindet das gesamte Know-how von der Projektierung über deren Leitung bis zum Betrieb und dessen Serviceleistungen.

### The company

IGRALUB is an independent company with its headquarters in Zurich. It has branch offices in Germany, Austria, Singapore, and the USA. The sales network covers other agencies in the Netherlands, Spain, Finland, Poland, Portugal, Korea, Malaysia, Taiwan, Brazil, Tunisia and Australia.

Our rail and industry customers expect a joint process for defining problems, finding solutions, innovation, implementation and long-term use. In order to successfully fulfil this expectation, IGRALUB provides customer support on-site all over the world.

Today we do not just have technologically superior top-products and chemical-technical procedures, but a network of contacts to all the renowned manufacturers of lubrication and control systems. This potential connects the entire know-how of project engineering from its management up to operations and services.

### L'entreprise

IGRALUB est une entreprise indépendante dont le siège est à Zurich. Des succursales sont implantées en Allemagne, Autriche, à Singapour, et aux Etats-Unis. Le réseau de distribution comprend en outre des représentations en Espagne, aux Pays-Bas, en Finlande, en Pologne, au Portugal, en Corée, en Malaisie, à Taiwan, au Brésil, en Tunisie et en Australie.

Nos clients opérant dans le transport sur rail et l'industrie apprécient de pouvoir bénéficier d'un processus commun englobant la définition du problème, la recherche de solution, l'innovation, la mise en œuvre et la pérennité de la qualité. Pour répondre à ces attentes, IGRALUB assiste ses clients sur site dans le monde entier.

Nous mettons aujourd'hui non seulement à disposition des produits de pointe et procédés chimique-techniques de haute technologie, notre offre s'appuie aussi sur un réseau de relations avec tous les fabricants réputés de systèmes de lubrification et de commande. Nos clients peuvent ainsi compter sur un riche potentiel qui combine tous les savoir-faire depuis l'étude de projet en passant par la direction du projet jusqu'à l'exploitation et aux prestations de maintenance.

### Firmentraditionen

- ständiger Wandel um sich den wechselnden Bedürfnissen anzupassen.
- Engagement und Zuverlässigkeit.
- Kundenbedürfnisse erfüllen durch Kundennähe.
- zuverlässige Lösungen für die individuellen Wünsche.
- fortwährende Weiterentwicklung der Produkte und Leistungen.
- Berücksichtigung von Umweltaspekten.
- Nachhaltige Kundenpolitik unter Einhaltung von gegenseitigem Respekt.

### Company traditions

- to constantly change in order to adapt to the changing needs.
- commitment and reliability.
- to fulfil customer needs through customer proximity.
- reliable solutions for individual wishes.
- continuous advancement of products and services.
- consideration of environmental aspects.
- lasting customer policy by maintaining a mutual respect.

### Traditions de l'entreprise

- Adaptation permanente à l'évolution des besoins par la dynamique du changement.
- Engagement et fiabilité.
- Réponse aux besoins des clients avec réactivité par la proximité.
- Solutions fiables et individuelles.
- Développement permanent des produits et des prestations.
- Prise en compte des aspects environnementaux.
- Politique durable à l'égard de nos clients, dans le respect mutuel.